

Výstupy a výsledek programu Spravedlnost včetně indikátorů

Bilaterální indikátory

Monitorovací ukazatele na úrovni projektu

Dotazník

Výstupy a výsledek programu Spravedlnost včetně indikátorů

Výsledek programu 2		Zlepšení služeb pro vězně				
Indikátor výsledku	Jednotka indikátoru	Počáteční hodnota	Měsíc/rok stanovení počáteční hodnoty	Cílová hodnota	Předpokládaný měsíc/rok naplnění	Zdroj ověření
3	Úroveň spokojenosti vězňů a propuštěných vězňů s novými službami (na stupnici od 1 do 5)	hodnota na škále 0	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Vyplněné standardizované dotazníky z dotazníkového šetření u zapojených vězňů
Definice indikátoru		Spokojenost účastníků nových služeb bude měřena pomocí dotazníkového šetření prováděného po ukončení služby. Dotazník vyplní každý zúčastněný vězeň/propuštěný vězeň a obsahuje několik uzavřených otázek, které budou zkoumat míru spokojenosti každého jednotlivce s poskytovanými službami.				
Způsob stanovení hodnoty indikátoru		Výchozí hodnota je nastavena na hodnotu 0, protože neexistují žádné služby (programy). Cílová hodnota je stanovena jako hodnota aritmetického průměru výsledků otázky číslo 5 standardizovaného dotazníku vypočítané z hodnot sesbíraných dotazníků za jeden rok implementace projektu. V Závěrečné zprávě bude reportována průměrná hodnota předchozích reportovaných hodnot. Škála pro hodnocení na stupnici 1-5: nespokojenost (1), nízká úroveň spokojenosti (2), střední úroveň spokojenosti (3),				

vysoká míra spokojenosti (4), velmi vysoká míra spokojenosti (5).

Povinný indikátor pro výzvy

JU1A - Podpora reintegrace odsouzených osob a osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody
JU1B - Odborná péče pro vězněné uživatele drog a její následná kontinuita po propuštění

Výstup programu 2.2**Zavedení nových zdravotních programů pro zranitelné skupiny (drogově závislí)**

Indikátor výstupu ¹	Jednotka indikátoru	Počáteční hodnota	Měsíc/rok stanovení počáteční hodnoty	Cílová hodnota	Předpokládaný měsíc/rok naplnění	Zdroj ověření
4 Počet vězňů zapojených v rámci nových služeb (psychosociální léčba, case management) poskytnutými nevládními organizacemi	počet	0	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Seznam zapojených vězňů, pracovní záznamy NNO, osobní karty vězňů.
Definice indikátoru	Jedná se o každého vězně zapojeného do minimálně jedné nově vzniklé služby pro drogově závislé (psychosociální léčba, case management) během realizace projektu.					
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	<p>Výchozí hodnota je stanovena na nulu a indikuje absenci podobných služeb.</p> <p>Cílová hodnota bude stanovena jako součet vězňů, kteří byli prokazatelně zapojeni do nově zavedené služby (psychosociální léčba, case management). Započítá se každý vězeň, kterému v rámci těchto služeb byl vytvořen individuální plán, a dané aktivity byly realizovány. Započítává se každý jedinec, který absolvoval program a dokončil jej v plném rozsahu. Tzn. budou započítáni klienti, kteří absolvovali celou penitenciární část programu a v období 14 dní před výstupem z vězení uzavřeli s case managerem písemný kontrakt na účast v postpenitenciární části, jehož součástí je individuální plán na období bezprostředně po výstupu.</p> <p>Každý jednotlivec se může zúčastnit více než jedné služby, ale je nutné předejít dvojímu započítávání účastníků (tj. každý účastník se může započítat pouze jednou). Konečný příjemce je povinen shromažďovat a evidovat údaje i ve členění podle pohlaví (M, Ž).</p>					

¹ Indikátory na úrovni Výstupů programu jsou závazné (viz Příručka pro příjemce str. 24 body 6.1.1. a 6.1.2.), protože mají přímou vazbu na aktivity projektu a jeho rozpočet. Ve výjimečných a řádně odůvodněných případech může ZP schválit odchylky od naplnění plánovaných cílových hodnot indikátorů.

Povinný indikátor pro výzvy	JU1B – Odborná péče pro vězněné uživatele drog a její následná kontinuita po propuštění						
5	Léčebné služby pro drogově závislé poskytnuté nevládními organizacemi	binární	ne	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Monitorovací zprávy NNO, záznamy NNO
Definice indikátoru	Jedná se o léčebné služby, které byly zavedeny a jsou poskytovány nevládními organizacemi.						
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Indikátor je binární. Výchozí hodnota odpovídá dosud neexistující službě v ČR, cílová hodnota odpovídá zavedení takové služby a její poskytování prostřednictvím nevládních organizací.						
Povinný indikátor pro výzvy	JU1B - Odborná péče pro vězněné uživatele drog a její následná kontinuita po propuštění						
Výstup programu 2.4							
Zavedení služeb pro vězně v procesu propuštění							
Indikátor výstupu¹	Jednotka indikátoru	Počáteční hodnota	Měsíc/rok stanovení počáteční hodnoty	Cílová hodnota	Předpokládaný měsíc/rok naplnění	Zdroj ověření	
1	Služby Mentoringu poskytované nevládními organizacemi	binární	ne	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Metodika, školící manuál, certifikáty mentorů, individuální plány, zhodnocení
Definice indikátoru	Jedná se o zavedení programu Mentoring, a to jeho příprava, následná realizace a zhodnocení programu.						
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Indikátor je binární. Výchozí hodnota odpovídá neexistenci služby v ČR, cílová hodnota odpovídá zavedení funkčního Programu Mentoring.						
Povinný indikátor pro výzvy	JU1A - Podpora reintegrace odsouzených osob a osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody						
2	Počet vyškolených mentorů v oblasti postpenitenciární péče	počet	0	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Prezenční listiny/certifikáty, záznamy školitelů, fotodokumentace

Definice indikátoru	Jedná se o každého vyškoleného mentora/ku, které/mu byl udělen certifikát o absolvování školení pro mentory v oblasti post-penitenciární péče. Mentorem může být jakákoliv osoba, která má minimálně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou, min. ve věku od 20 let bez záznamu ve výpisu z rejstříku trestů.						
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Výchozí hodnota byla stanovena na 0 a vyjadřuje neexistenci vhodných mentorů. Cílová hodnota byla stanovena jako počet vyškolených mentorů, kteří získali certifikát a jsou tak způsobilí pro práci mentora. Data o počtu mentorů se budou evidovat a reportovat ve členění podle pohlaví (M, Ž).						
Povinný indikátor pro výzvy	JU1A - Podpora reintegrace odsouzených osob a osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody						
3	Počet odsouzených zapojených do služeb Mentoringu	počet	0	N/A	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	Doklady o intervenčních opatřeních, anonymizované seznamy, individuální plány
Definice indikátoru	Jedná se o každého odsouzeného, který byl zapojen alespoň do jedné části služeb Mentoringu (pomoc se zajištěním bydlení, pomoc s oddlužením atd.), které byly nově zavedeny v rámci projektu.						
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Cílová hodnota bude stanovena jako počet všech zapojených vězňů do programu Mentoring, kterým byl vytvořen individuální plán. Započítává se každý jedinec, který absolvoval program a dokončil jej v plném rozsahu. Tzn., budou sledovány osoby, které vstoupily do programu v době vězení a pokračovaly v něm po svém propuštění, resp. jej dokončily a zároveň také osoby, které do něho vstoupily až po propuštění a také ho celý absolvovaly. Jednotlivec může využít více než jednu část poskytovaných služeb, ale je nutné předejít dvojímu započítávání účastníků (tj. každý účastník se může započítat pouze jednou). Data o počtu zapojených vězňů se budou evidovat a reportovat ve členění podle pohlaví (M, Ž).						
Povinný indikátor pro výzvy	JU1A - Podpora reintegrace odsouzených osob a osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody						

Bilaterální indikátory

Indikátor výstupu	Jednotka indikátoru	Počáteční hodnota	Měsíc/rok stanovení počáteční hodnoty	Cílová hodnota	Předpokládaný měsíc/rok naplnění	Zdroj ověření
Počet účastníků z přijímající země zapojených do bilaterální aktivity	Počet	0	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	osvědčení o účasti / zápis ze služební cesty / prezenční listina
Definice indikátoru	Jedná se o osobu z organizace v ČR, která se aktivně účastní bilaterální aktivity (např. studijní cesty, workshopu, semináře, výměnného pobytu apod.) pořádané v donorském státě. Administrativní pracovníci, jako např. překladatelé, tlumočníci, koordinátoři/organizátoři bilaterální aktivity, moderátoři apod. nejsou do cílové hodnoty započítáni, pokud na ně není přímo cílen výsledek bilaterální aktivity.					
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Počáteční hodnota je stanovena na 0. Cílová hodnota je stanovena jako součet všech osob, které se zúčastnily bilaterální aktivity. K jejímu naplnění dojde po uskutečnění bilaterální aktivity v rámci projektu a po doložení osvědčení o účasti / zprávy ze služební cesty/ prezenční listiny. Údaje shromažďuje konečný příjemce projektu a pravidelně vykazuje Zprostředkovateli programu v rámci průběžných monitorovacích zpráv. V případě, že se jednotlivci zúčastnil více aktivit, započítává se každá jednotlivá účast. Konečný příjemce je povinen shromažďovat a evidovat údaje v dělení podle země původu partnera z donorského státu (Norsko) a v dělení dle pohlaví (M / Ž).					
Počet účastníků z donorské země zapojených do bilaterální aktivity	Počet	0	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	osvědčení o účasti / zápis ze služební cesty/prezenční listina
Definice indikátoru	Jedná se o osobu z organizace v donorském státu, která se aktivně účastní bilaterální aktivity (např. studijní cesty, workshopu, semináře, výměnného pobytu apod.) pořádané v ČR. Administrativní pracovníci, jako např. překladatelé, tlumočníci, koordinátoři/organizátoři bilaterální aktivity, moderátoři apod. nejsou do cílové hodnoty započítáni, pokud na ně není přímo cílen výsledek bilaterální aktivity.					
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	Počáteční hodnota je stanovena na 0. Cílová hodnota je stanovena jako součet všech osob, které se zúčastnily bilaterální aktivity. K jejímu naplnění dojde po uskutečnění bilaterální aktivity v rámci projektu a po doložení osvědčení o účasti / zprávy ze služební cesty/ prezenční listiny. Údaje shromažďuje konečný příjemce projektu a pravidelně vykazuje Zprostředkovateli programu v rámci průběžných monitorovacích zpráv. V případě, že se jednotlivci zúčastnil více aktivit, započítává se každá jednotlivá účast. Konečný příjemce je povinen shromažďovat a evidovat údaje v dělení podle země původu partnera z donorského státu (Norsko) a v dělení dle pohlaví (M / Ž).					
Počet školení spoluorganizovaných konečným příjemcem a partnerem z donorského státu	Počet	0	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	prezenční listiny / certifikáty / potvrzení účasti
Definice indikátoru	Jedná se o školení (např. workshop, seminář, kurz, jinou vzdělávací aktivitu) spoluorganizované konečným příjemcem a jeho partnerem/partnery z donorského státu (tj. s aktivní účastí obou partnerů minimálně na přípravě školení).					

Způsob stanovení hodnoty indikátoru	<p>Počáteční hodnota je stanovena na 0. Cílová hodnota je stanovena jako součet všech školení, které jsou spoluorganizované konečným příjemcem a jeho partnerem.</p> <p>K jejímu naplnění dojde po ukončení realizace školení s určenou časovou dotací a pro určený počet účastníků.</p> <p>Počítají se jednotlivá ukončená školení i v případě jejich opakování.</p> <p>Údaje shromažďuje konečný příjemce projektu a pravidelně vykazuje Zprostředkovateli programu v rámci průběžných monitorovacích zpráv.</p>					
Počet projektů realizovaných v partnerství s partnerem z donorského státu	Počet	0	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	bude doplněno do žádosti o grant	právní akt o přidělení finančních prostředků / partnerská smlouva
Definice indikátoru	Jedná se o každý projekt realizovaný v partnerství s jedním nebo více partnery z donorského státu.					
Způsob stanovení hodnoty indikátoru	<p>Každý projekt je započten pouze jednou po podpisu právního aktu o přidělení finančních prostředků.</p> <p>Údaje shromažďuje Zprostředkovatel programu na základě počtu vydaných právních aktů o přidělení finančních prostředků projektům realizovaným v partnerství.</p> <p>Zprostředkovatel programu je povinen shromažďovat a evidovat údaje o počtu projektů v dělení podle země původu partnera (Norsko).</p>					

Monitorovací ukazatele na úrovni projektu

Kvantitativní a kvalitativní monitorovací ukazatele na úrovni projektu - „Podpora reintegrace odsouzených osob a osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody“ (JU1A)

1) Kvantitativní ukazatele na úrovni projektu

Kvantitativní ukazatele konečný příjemce (KP) vkládá do IS CEDR formou přílohy a to 3x ročně v rámci standardní monitorovací zprávy.

Sledované kvantitativní ukazatele na úrovni projektu jdou nad rámec indikátorů na úrovni programu, přesto je jejich vykazování pro KP závazné.

KP vyplňuje **zvlášť pro každou věznici**, kde se projekt realizuje.

KP do tabulky **vyplňuje kumulativní součty** od počátku zahájení projektu.

Věznice: *Název doplní KP*

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
A001	Počet klientů, kteří písemně souhlasili se vstupem do programu Mentoring během výkonu trestu odnětí svobody	
A002	Počet klientů, kteří cca 1 týden ² před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody pokračují v programu Mentoring	
A003	Počet klientů, kteří byli propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody a po 1. týdnu, co opustili výkon trestu odnětí svobody, stále pokračují v programu Mentoring	
A004	Počet klientů, kteří úspěšně dokončili ³ program Mentoring	

Všechny neočekávané situace, které klientovi bránily dokončit program Mentoring, KP zaznamená.

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
A005	Počet klientů, kteří byli přemístěni do jiné věznice (v průběhu výkonu trestu odnětí svobody a v době jeho účasti v programu)	
A006	Počet klientů, kteří nebyli propuštěni na podmíněné propuštění ⁴	
A007	Počet klientů, kterým byl během výkonu trestu odnětí svobody (v době jeho účasti v programu), soudem nařízen výkon dalšího trestu	
A008	Počet klientů, u kterých došlo k zhoršení zdravotního stavu, který neumožňuje účast v programu	
A009	Počet klientů, kteří se sami rozhodli dále v programu Mentoring nepokračovat z osobních důvodů	
A010	jiné ⁵	

² Není potřeba striktně dodržet termín 1 týden před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody (např. v případě podmíněného propuštění), ale odborný pracovník či mentor musí zajistit těsně před propuštěním klienta jeho podpis, který bude deklarovat jeho setrvání v programu Mentoring, může být poslední návštěva klienta ve věznici, u soudu či 1 den před propuštěním.

³ Program Mentoring končí zpravidla 6 měsíců po propuštění klienta z VTOS (skutečná délka práce s klientem po propuštění je odvislá od individuálních potřeb klienta, které by měly směřovat k naplnění cílů programu Mentoring).

⁴ Odsouzení, kteří zahájili Mentoring program cca 6 měsíců před předpokládaným podmíněným propuštěním, ale nakonec nedošlo na podmíněné propuštění

⁵ Konečný příjemce uvede všechny neočekávané (dosud nespecifikované) situace, tj. důvody, které bránily klientovi v dokončení programu Mentoring.

KP udává **kumulativní počet proškolených mentorů za celý projekt**, nikoliv zvlášť pro každou věznicí.

KP do tabulky vyplňuje kumulativní součty od počátku zahájení projektu.

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
A020	Počet proškolených mentorů v programu Mentoring	
A021	Počet mentorů, kteří předčasně ukončili svou činnost v programu Mentoring	

2) Kvalitativní ukazatele na úrovni projektu (hodnocení povinných sledovaných oblastí)

Kvalitativní ukazatele KP vkládá do IS CEDR formou přílohy a to 1x ročně (tj. v každé 3. monitorovací zprávě/ KP zasílá ukončený sběr informací za klienty, až když je program Mentoring u klienta dokončen) v rámci standardní monitorovací zprávy, zvlášť za jednotlivé klienty. Sledované kvalitativní ukazatele na úrovni projektu jdou nad rámec indikátorů na úrovni programu, přesto je jejich vykazování pro KP závazné.

Monitorovací ukazatele monitorují posun u 4 povinných sledovaných oblastí (stabilizační oblasti).

Konečnému příjemci pro vyplnění monitorovacích ukazatelů slouží jako podklad tabulka Hodnotící škály – viz níže.

V případě hodnocení „4 – jiné“ (viz hodnotící škála) prosím slovně popište.

Vývoj klienta v jednotlivých oblastech musí být v čase sledován.

Hodnotící škály

Vyplňuje odborný pracovník s pomocí tabulky Hodnotící škály

Kód klienta:

Konečný příjemce:

Období poskytovaných služeb:

	Stabilizační oblast	VÝCHOZÍ (vstupní) stav	FINÁLNÍ (výstupní) stav po ukončení programu
1	Bydlení a další základní materiální potřeby		
2	Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace		
3	Rodina a sociální podpůrné kontakty		
4	Finanční situace		

Slovní popis (odborný pracovník může zhodnotit celkovou úroveň resocializace klienta a jeho celkový vývoj v průběhu realizace programu Mentoring):

Hodnotící škály

Stabilizační oblast	Škála 0-4
Bydlení a další základní materiální potřeby	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítnul</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má udržitelné bydlení</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítnul</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má legální příjem</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Rodina a sociální podpůrné kontakty	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítnul</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v této oblasti přijal a došlo k podpoře pozitivních sociálních kontaktů nebo klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, ale podpůrné kontakty nebyly dostačující k tomu, aby došlo k požadovaným změnám, tedy dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Finanční situace	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítnul</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní nemá nezvladatelné dluhy</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>

Kvantitativní a kvalitativní monitorovací ukazatele na úrovni projektu

Kvantitativní a kvalitativní monitorovací ukazatele na úrovni projektu - „Odborná péče pro vězněné uživatele drog a její následná kontinuita po propuštění“ (JU1B)

1) Kvantitativní ukazatele na úrovni projektu

Kvantitativní ukazatele konečný příjemce (KP) vkládá do IS CEDR formou přílohy a to 3x ročně v rámci standardní monitorovací zprávy.

Sledované kvantitativní ukazatele na úrovni projektu jdou nad rámec indikátorů na úrovni programu, přesto je jejich vykazování pro KP závazné.

KP vyplňuje **zvlášť pro každou věznici**, kde se projekt realizuje.

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
B001	Počet klientů, kteří písemně souhlasili se vstupem do Case Management programu během výkonu trestu odnětí svobody	
B002	Počet klientů, kteří cca 1 týden ⁶ před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody pokračují v Case Management programu	
B003	Počet klientů, kteří byli propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody a po 1. týdnu, co opustili výkon trestu odnětí svobody, stále pokračují v Case Management programu	
B004	Počet klientů, kteří úspěšně dokončili ⁷ Case Management program	

KP do tabulky **vyplňuje kumulativní součty** od počátku zahájení projektu.

Věznice: *Název doplní KP*

Všechny neočekávané situace, které klientovi bránily dokončit Case Management program, konečný příjemce zaznamená.

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
B005	Počet klientů, kteří byli přemístěni do jiné věznice (v průběhu výkonu trestu odnětí svobody a v době jeho účasti v programu)	
B006	Počet klientů, kteří nebyli propuštěni na podmíněné propuštění ¹	
B007	Počet klientů, kterým byl během výkonu trestu odnětí svobody (v době jeho účasti v programu), soudem nařízen výkon dalšího trestu	
B008	Počet klientů, u kterých došlo k zhoršení zdravotního stavu, který neumožňuje účast v programu	
B009	Počet klientů, kteří se sami rozhodli dále v Case Management programu nepokračovat z osobních důvodů	

⁶ Není potřeba striktně dodržet termín 1 týden před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody (např. v případě podmíněného propuštění), ale case-manager musí zajistit těsně před propuštěním klienta jeho podpis, který bude deklarovat jeho setrvání v Case Management programu, může být poslední návštěva klienta ve věznici, u soudu či 1 den před propuštěním.

⁷ Case Management program končí zpravidla 6 měsíců po propuštění klienta z VTOS (skutečná délka práce s klientem po propuštění je odvislá od individuálních potřeb klienta, které by měly směřovat k naplnění cílů Case Management programu).

B010 jiné¹

Konečný příjemce udává **kumulativní počet proškolených case-managerů za celý projekt**, nikoliv zvlášť pro každou věznicí.

Konečný příjemce do tabulky vyplňuje kumulativní součty od počátku zahájení projektu.

Číslo ukazatele	Definice kvantitativního ukazatele	Výstupní hodnota (vyplní KP)
B020	Počet proškolených case-managerů v programu	
B021	Počet case managerů, kteří ukončili svou činnost v programu	

2) Kvalitativní ukazatele na úrovni projektu (hodnocení povinných sledovaných oblastí)

Kvalitativní ukazatele KP vkládá do IS CEDR formou přílohy a to 1x ročně (tj. v každé 3. monitorovací zprávě / KP zasílá ukončený sběr informací za klienty, až když je CM program u klienta dokončen) v rámci standardní monitorovací zprávy, zvlášť za jednotlivé klienty. Sledované kvalitativní ukazatele na úrovni projektu jdou nad rámec indikátorů na úrovni programu, přesto je jejich vykazování pro KP závazné.

Monitorovací ukazatele monitorují posun u 5 povinných sledovaných oblastí (stabilizační oblasti).

KP pro vyplnění monitorovacích ukazatelů slouží jako podklad tabulka Hodnotící škály – viz níže.

V případě hodnocení „4 – jiné“ (viz hodnotící škála) prosím slovně popište.

Vývoj klienta v jednotlivých oblastech musí být v čase sledován.

Kód klienta:

Konečný příjemce:

Období poskytovaných služeb:

	Stabilizační oblast	Výchozí (vstupní) stav	Průběžný stav (cca v čase propuštění)	Finální (výstupní) stav po ukončení programu
1	Bydlení a další základní materiální potřeby			
2	Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace			
3	Rodina a sociální podpůrné kontakty			
4	Následná odborná péče (adiktologická / substituční)			
5	Zdravotní péče (vč. psychiatrické)			

Slovní popis (case-manager může zhodnotit celkovou úroveň resocializace klienta a jeho celkový vývoj v průběhu realizace Case Management programu):

Hodnotící škály

Stabilizační oblast	Škála 0-4
Bydlení a další základní materiální potřeby	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má udržitelné bydlení</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má legální příjem</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Rodina a sociální podpůrné kontakty	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v této oblasti přijal a došlo k podpoře pozitivních sociálních kontaktů nebo klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, ale podpůrné kontakty nebyly dostačující k tomu, aby došlo k požadovaným změnám, tedy dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená</p> <p>4 - jiné (slovně popište)</p>
Následná odborná péče (adiktologická / substituční)	<p>0 - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová</p> <p>1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl</p> <p>2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená (např. klient léčbu přerušil a nedokončil)</p> <p>3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané</p>

	stabilizační oblasti přijal a úspěšně indikovanou léčbu dokončil nebo v ní setrval minimálně do konce Case Management programu 4 - jiné (slovně popište)
Zdravotní péče (vč. psychiatrické)	o - nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová 1 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítnul 2 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená (např. klient zdravotní/psychiatrickou léčbu přerušil a nedokončil) 3 - stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a úspěšně indikovanou léčbu dokončil nebo v ní setrval minimálně do konce Case Management programu 4 - jiné (slovně popište)

Dotazník spokojenosti

Dotazník spokojenosti v rámci programů financovaných z Norských fondů

Věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Žádáme Vás o vyplnění dotazníku, neboť tímto vyjádříte svůj názor na konkrétní služby. Současně nám Vaše odpovědi pomohou k provedení případných změn a vylepšení poskytované služby pro další příjemce. Vyberte, prosím, u každé otázky vždy jen jednu odpověď.

Zaškrtněte prosím hodnocení, které nejlépe vystihuje Váš názor. Budeme rádi za Vaše bližší komentáře u jednotlivých odpovědí, ať budou pozitivní, či negativní.

Prosím vyberte program, kterého jste se zúčastnil/a.

- Program Mentoring
- Case Management program
- Motivační program
- Pappaprogram
- Zdravotní program pro drogově závislé

Pohlaví:	MUŽ
	ŽENA
Období poskytovaných služeb:	
Název věznice:	

1. Jak jste byl/a po celou dobu účasti v programu spokojený/á s přístupem celého týmu (realizátor/nestátní nezisková organizace), který Vám v rámci programu poskytoval podporu?

Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

2. Motivovala Vás účast v programu k aktivnímu řešení Vaší životní situace?

Velmi motivovala	Spíše motivovala	Neumím rozhodnout	Spíše nemotivovala	Velmi nemotivovala
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

3. Jste spokojen/a s nabídkou služeb v rámci absolvovaného programu?

Jsem velmi spokojen/a	Jsem spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Jsem spíše nespokojen/a	Jsem velmi nespokojen/a	Této služby jsem nevyužil
5	4	3	2	1	0

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

4. Doporučil/a byste účast v programu i dalším odsouzeným?

ANO

NE

5. Jaká je Vaše celková spokojenost s programem?

Velmi spokojen/a (naplnilo se moje očekávání)	Spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a (nenaplnilo se moje očekávání)
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

Místo pro Vaše podněty, připomínky, komentáře či náměty týkající se absolvovaného programu:

Děkujeme za vyplnění a za Vaše náměty!